



**FRAUEN
HELFEN FRAUEN E.V.
DORTMUND**

Frauen helfen Frauen e.V. ■ Märkische Str. 212 – 218 ■ 44141 Dortmund

■ **Frauenhaus**
Postfach 500 234
44202 Dortmund
Telefon 0231 72 50 57 0
frauen@frauenhaus-dortmund.de

■ **Frauenberatungsstelle**
Märkische Straße 212 – 218
44141 Dortmund
Telefon 0231 52 10 08
frauen@frauenberatungsstelle-dortmund.de

Pressemitteilung

Immer mehr Frauen suchen Hilfe zuerst online – neue Websites erleichtern in Dortmund den Weg aus der Gewalt

Frauenberatungsstelle und Frauenhaus Dortmund schaffen barrierearme digitale Zugänge zu Beratung, Schutz und Unterstützung

Dortmund. Wer von häuslicher oder sexualisierter Gewalt betroffen ist, wendet sich häufig zunächst nicht persönlich an eine Beratungsstelle – sondern sucht im Internet nach Hilfe. Oft geschieht das heimlich, unter großem Zeitdruck und in einer emotionalen Ausnahmesituation. Genau für diesen entscheidenden ersten Schritt haben die Frauenberatungsstelle Dortmund und das Frauenhaus Dortmund ihre Internetauftritte vollständig neu entwickelt. Die neuen Websites bieten Betroffenen einen schnellen, verständlichen und barrierearmen Zugang zu Informationen, Beratung und Schutz.

„Für viele Frauen beginnt der Weg aus der Gewalt heute mit einer Internetsuche. Deshalb muss eine Website weit mehr leisten, als Informationen bereitzustellen – sie muss Orientierung geben, Vertrauen schaffen und den ersten Kontakt so einfach wie möglich machen“, sagt Ria Pinter aus dem geschäftsführenden Team des Frauenhauses.

Die beiden neuen Internetauftritte unter www.frauenberatungsstelle-dortmund.de und www.frauenhaus-dortmund.de wurden konsequent aus der Perspektive der Nutzerinnen entwickelt. Eine klare Navigation, übersichtliche Inhalte und kurze Wege zu den wichtigsten Kontaktmöglichkeiten helfen dabei, schnell die passende Unterstützung zu finden. Besonders in Krisensituationen zählt jede Minute. Deshalb sind beide Websites vollständig für Smartphones und Tablets optimiert und jederzeit einfach erreichbar.

Ein weiterer Schwerpunkt liegt auf der Barrierearmut. Über einen zentral platzierten Button gelangen Besucherinnen direkt zu Informationen in Leichter Sprache. So werden sprachliche und kognitive Hürden reduziert und wichtige Inhalte für möglichst viele Menschen zugänglich gemacht.

■ **Frauen helfen Frauen e.V. Dortmund**
Sparkasse Dortmund
IBAN DE91 4405 0199 0211 0000 66
Spenden sind steuerabzugsfähig

Neu ist außerdem eine umfangreiche Infothek. Sie bündelt Informationen zu häuslicher und sexualisierter Gewalt, erklärt Warnsignale und Handlungsmöglichkeiten und bietet zahlreiche Broschüren, Flyer und weitere Materialien zum kostenlosen Download. Damit richtet sich das Angebot nicht nur an Betroffene, sondern ebenso an Angehörige sowie Fachkräfte aus Beratung, Bildung, Medizin oder Sozialarbeit.

„Unser Ziel war ein digitales Angebot, das Frauen ohne Umwege zu den Informationen führt, die sie gerade brauchen. Wer den Mut fasst, Hilfe zu suchen, soll nicht erst lange suchen müssen“, ergänzt Martina Breuer aus dem geschäftsführenden Team der Frauenberatungsstelle.

Neben den Beratungsangeboten ermöglichen die neuen Internetauftritte erstmals auch eine unkomplizierte Online-Spende. Unterstützerinnen und Unterstützer können so die Arbeit des Vereins Frauen helfen Frauen e.V. Dortmund mit wenigen Klicks fördern und dazu beitragen, dass Frauen und ihre Kinder auch künftig schnell, vertraulich und professionell begleitet werden können.

Die neuen Websites:

www.frauenberatungsstelle-dortmund.de

www.frauenhaus-dortmund.de

Pressekontakt:

Ria Pinter

Frauenhaus Dortmund

frauen@frauenhaus-dortmund.de

Martina Breuer

Frauenberatungsstelle Dortmund

frauen@frauenberatungsstelle-dortmund.de